

#### LISTE DES SERVICES GRATUITS

##### Services relatifs aux comptes

- Ouverture de compte
- Demande d'attestation de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- Changement des éléments d'identification du compte
- Relevé de compte mensuel ou trimestriel électronique
- Domiciliation de salaire
- Clôture de compte

##### Services relatifs aux mouvements de fonds

- Versement d'espèces (hors frais de timbres)
- Émission de virements entre clients Particuliers Société Générale via l'application mobile
- Réception de virements

##### Services relatifs à la monétique

- Remplacement d'une carte défectueuse non encore utilisée
- Recalcul du code confidentiel pour les Particuliers
- Mise en opposition des cartes bancaires pour perte ou vol pour les Particuliers
- Retrait, consultation de solde, édition de mini relevés, changement de code confidentiel, paiement de factures (Redal-Amendis-Maroc Telecom-Orange-Inwi) sur les Guichets Automatiques Société Générale et dépôt espèces (hors frais de timbre).
- Recharge et décharge de carte prépayée
- Service de paiement e-commerce sécurisé à usage unique (3D Secure)

##### Services de banque à distance

- Abonnement Application Mobile

#### PRINCIPALES COMMISSIONS

##### I. Ouverture et gestion des comptes (DH HT)

###### 1. Frais de tenue de compte dans le cadre de l'offre Sogé

- Compte à vue ..... Gratuit
- Compte en dirhams convertibles ..... Gratuit

###### 2. Services d'information

- Relevé de compte sur l'Application Mobile ..... Gratuit
- Relevé de compte cacheté
  - Adressé par courrier ..... par édition ..... 20
  - Adressé par E-mail ..... par édition ..... 10
- Recherche et impression des documents
  - < 1 an ..... par mois demandé ..... 25
  - > 1 an ..... par mois demandé ..... 50

###### 3. Délivrance d'attestations

- Attestation de Relevé d'Identité Bancaire sur appli (RIB) ..... Gratuit
- Attestation de solde par e-mail ..... Gratuit
- Autres attestations :
  - Par courrier / par E-mail ..... par attestation ..... 100

##### II. Services relatifs aux mouvements de fonds (DH HT)

###### 1. Virement au Maroc

###### Via application Mobile/Web Particuliers

- Virement de compte à compte / entre clients Société Générale ..... Gratuit
- Virement vers une autre banque ..... 10

###### 2. Divers

- Paiement de factures Eau /Electricité sur guichet automatique et sur l'Application Mobile ..... (Commissions facturiers)
- Paiement de vignette (DH TTC)
  - sur les guichets automatiques Société Générale ..... 5,5
  - via Mobile ..... 5,5
  - via plateforme vignette ..... 12
- Paiement des taxes locales et professionnelles (DH TTC)
  - sur les guichets automatiques Société Générale et sur l'Application Mobile ..... Gratuit
- Paiement TVA/IS/IGR (DH TTC)
  - sur les guichets automatiques Société Générale et sur l'Application Mobile ..... 15
- Mise à disposition d'argent sur guichet automatique ..... 2% HT du montant de la transaction - min 2/max 30

##### III. Services relatifs aux chèques (DH HT)

###### Encasement de chèque au Maroc

- Sur nos guichets automatiques Société Générale Maroc ..... par chèque ..... 8

##### IV. SOGÉ (DH HT)

###### Souscription de compte bancaire à distance

- Offre Sogé Liberté ..... Gratuit\*
- dont :
  - Frais de tenue de compte
  - Carte visa classic contactless
  - Abonnement application mobile Société Générale Maroc

\* Sous condition d'effectuer 1 paiement par mois via appli ou par carte. Sinon paiement de 10 DH par mois en cas de non usage.

- Offre Sogé Banky ..... Gratuit dont :
  - Offre Sogé Liberté
  - Carte Banky ..... Gratuit/enfant

##### V. Cartes bancaires (DH TTC)

###### 1. Cartes - Cotisations annuelles

- Cartes prépayées
    - Carte My e-c@rd ..... par an ..... 99
  - Cartes adossées au compte
    - Carte Visa Classique Contactless ..... Gratuit\*
- \* sous condition d'effectuer 1 paiement par mois via appli ou par carte. Sinon paiement de 10 DH par mois en cas de non usage.

###### 2. Cartes - Opérations diverses

- Retrait sur GAB confrère ..... 6,60
- Mise en opposition de la carte :
  - Pour perte ou vol ..... Gratuit
  - Pour utilisation abusive ..... 110
- Frais de recherche de facture ou ticket (en cas de réclamation non fondée) ..... 22
- Remplacement de la carte Visa Classique Contactless en cas de perte ..... 100
- Remplacement de My e-card ..... 99
- Livraison de la carte Visa Classique Contactless à domicile (carte de remplacement en cas de perte ou vol) ..... 45
- Livraison de My -e card à domicile ..... 45

###### 3. Évènements carte Banky

- Remplacement en cas de perte ou de vol ..... 60
- Remplacement (carte endommagée/erreur) ..... Gratuit
- Remplacement urgent ..... 30
- Livraison de la carte (première livraison) ..... Gratuit
- Livraison en cas de remplacement ou de renouvellement ..... 45

##### VI. Dates de valeurs (J = jour de l'opération - E = Echéance)

###### 1. Remise Chèque

- Au sein de Société Générale ..... J+1
- Vers un confrère ..... J+2

###### 2. Versement espèces

- Compte à vue ..... J+1

###### 3. Retrait espèces

- Compte à vue ..... J-1

###### 4. Virement interne

- entre clients Société Générale ..... J
- vers une autre banque ..... J+2

##### VII. Divers (DH HT)

- 1. Règlement des successions ..selon montant de la succession... Min 200 - Max 3 000
- 2. Saisie Arrêt ..... 500
- 3. Avis Tiers Détenteur ..... 100

Ce document, qui ne peut se substituer aux textes législatifs et réglementaires applicables en la matière, indique la tarification non exhaustive de nos principaux produits, services et opérations en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> février 2021 destinés à la Clientèle des Particuliers bancaires de l'agence directe. Ces tarifs peuvent toutefois évoluer et nécessiter certaines modifications substantielles. Dans ce cas, ou pour toute précision complémentaire, n'hésitez pas à vous adresser à votre Télé banquier au 2288.

### 1. Opérations inscrites au crédit du compte de dépôts

**Versement d'espèces.**

Votre compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

**Réception d'un virement (d'ordre de...).**

Votre compte est crédité du montant d'un virement en votre faveur.

**Encaissement de chèques.**

Votre compte est crédité suite à une remise pour encaissement d'un ou de plusieurs chèques.

### 2. Opérations inscrites au débit du compte de dépôts

**Émission d'un virement (en faveur de...).**

Votre compte est débité du montant d'un virement ordonné par vous-même.

**Paieement par carte (n° carte, nom du commerçant...).**

Votre compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paieement opéré par carte bancaire.

**Retrait d'espèces auprès de GAB (n° carte, date, heure).**

Votre compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte bancaire auprès d'un guichet automatique bancaire.

**Agios à payer.**

Votre compte est débité des intérêts et de la TVA dûs au titre de la position débitrice de votre compte.

### 3. Frais bancaires

**3.1. Services relatifs au fonctionnement du compte de dépôts et cotisations liées aux produits et services bancaires**

**Frais de souscription carte bancaire.**

Votre compte est débité du montant de la cotisation due au titre de la souscription à une carte bancaire.

**3.2. Services relatifs aux chèques**

**Frais d'encaissement de chèques.**

Votre compte est débité des frais au titre de l'encaissement de chèques en votre faveur.

**3.3. Services liés à l'utilisation de cartes bancaires**

**Frais d'opposition sur carte (à préciser le motif de l'opposition: perte, vol, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire, utilisation frauduleuse).**

Votre compte est débité des frais suite à une opposition formulée par vous-même ou par la banque.

**Frais de retrait d'espèces auprès d'un GAB confrère.**

Votre compte est débité des frais quand vous faites un retrait d'espèces auprès d'un GAB d'une autre banque que la vôtre.

**3.4. Services liés aux autres moyens de paieement**

**Frais de virement.**

Votre compte est débité des frais à l'occasion de virement ordonné par vous-même.

**Frais d'émission de mises à disposition.**

Votre compte est débité des frais suite aux instructions données par vous-même à votre banque pour la mise à disposition d'un montant au profit d'un tiers.

**3.5. Divers**

**Frais de recherche de documents.**

Votre compte est débité des frais pour la recherche et l'édition, à votre demande, de documents concernant votre compte.

**Frais pour saisie-arrêt.**

Votre compte est débité de frais bancaires liés à une procédure de saisie-arrêt.

**Frais pour avis à tiers détenteur.**

Votre compte est débité de frais bancaires liés à un avis à tiers détenteur.



Pour toute demande d'information ou réclamation, contactez votre télé banquier au N° court **2288**